

La nostra missione: *offrire un'educazione globale, in particolare agli adolescenti e ai giovani, considerati nella loro singolarità e nella loro qualità di persone, di cittadini e di lavoratori, attraverso i servizi di formazione, orientamento, sostegno e accompagnamento al lavoro che mirino alla promozione umana, cristiana e professionale della persona ispirandosi al "Sistema Preventivo" di Don Bosco.*

La Direzione generale di ente, in collaborazione con i direttori delle singole sedi operative, per realizzare efficacemente la propria missione, adotta una politica per la qualità tesa a:

- 1. Perseguire la soddisfazione degli allievi, delle famiglie e delle imprese, puntando alla massima qualità dei servizi erogati.**
- 2. Essere accreditati in Regione Lombardia sia per i servizi di formazione che per i servizi al lavoro.**
- 3. Accrescere la qualificazione e il coinvolgimento delle proprie risorse umane e mantenere aggiornati, sicuri e confortevoli gli ambienti di lavoro, dotandoli delle tecnologie necessarie al conseguimento degli obiettivi.**
- 4. Tutelare gli allievi con maggiori fragilità umane e professionali attraverso il supporto agli stessi nella quotidianità scolastica anche con l'utilizzo di percorsi mirati.**
- 5. Accrescere le occasioni di collaborazione e partenariato con enti ed organizzazioni che operano sia sul territorio circostante sia a livello internazionale.**
- 6. Stabilire gli obiettivi annuali per il perseguimento delle opportunità e contenere i rischi individuati, come parte integrante dello sforzo verso il miglioramento.**

Il sistema di gestione per la qualità di ente interpreta e traduce la politica per la qualità: tutto il personale di ente e di ciascuna sede operativa si impegna ad applicarlo efficacemente per il raggiungimento degli obiettivi ad essa collegati.

Approvato dal Direttore di Ente

Franco Pozzi

